

KINGDOM OF SAUDI ARABIA

Yaqeen association for the affairs of the dead

In Unaizah governorate

Registered in the civil societies

registry No. 2139

0537333637



المملكة العربية السعودية
جمعية يقين لشؤون الموتى
بمحافظة عنيزة
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
ترخيص رقم ٢١٣٩

سياسة استرداد التبرع للمتبرع

الهدف من السياسة:

حيث أنه بعض المتبرعين يقوم بتحويل مبالغ لحسابات الجمعية إما بالخطأ بتوجيهها أو بقيمتها ويقوم بالتواصل مع الجمعية بطلب استرداد المبلغ كاملاً أو جزء منه ولحماية الجمعية من أي إجراءات مالية خاطئة تم وضع هذه السياسة.

أولاً وسائل التبرع للجمعية:

توفر جمعية يقين لشؤون الموتى عدة وسائل لاستلام التبرعات من المحسنين والمانحين وهي:

- الحضور لمقر الجمعية.
- من خلال المتجر الإلكتروني للجمعية.
- من خلال الحسابات البنكية في البنوك.
- التبرعات العينية والخدمية.

ثانياً: استرداد مبلغ التبرع:

- في حال التبرع يسمح للمتبرع استرداد التبرع بحد أقصى خلال شهر من تاريخه.
- تعتذر الجمعية عن استرجاع المتبرع لمبلغ التبرع عند سداد المبلغ بالكامل والبدء في تنفيذ البرنامج.

يتم استرجاع المبلغ المتبرع في الخطوات التالية:

- خطاب خطي يطلب الاسترداد من نفس صاحب الحساب البنكي الذي تم التحويل منه للجمعية وذلك للتبرعات المالية مع ذكر الأسباب لطلب الاسترداد.
- ارفاق إيصال التبرع، صورة من الهوية الوطنية، ورقم الحساب البنكي في حال الدفع بواسطة البطاقة الائتمانية او الفيزا.
- التأكد من صحة التبرع وقيمة من كشف حساب البنك.
- أخذ موافقة مجلس الإدارة على الاسترداد.
- عمل الإجراءات المالية للاسترداد.
- تحويل المبلغ لحساب الذي ورد منه التبرع حسب خطاب الطلب.